

ΤΑΞΗ: Γ' ΕΠΑΛ

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

Να χαρακτηρίσετε τις παρακάτω φράσεις ως σωστές ή λανθασμένες.

- A1. α.** Οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με τη μεταποίηση εντάσσονται στο δευτερογενή τομέα παραγωγής.
- β.** Ένα από τα στοιχεία της κοινωνικής ευθύνης της επιχείρησης είναι οι παροχές προς το κοινωνικό σύνολο.
- γ.** Με τον όρο αποτελεσματικότητα εννοούμε τις θυσίες που απαιτούνται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.
- δ.** Ο Η. Fayol είναι ένας από τους εκπροσώπους του κινήματος των ανθρωπίνων σχέσεων.
- ε.** Ένα από τα στοιχεία το μίγματος marketing είναι το προϊόν.
- ζ.** Ο μακροπρόθεσμος προγραμματισμός εξετάζει την απόκτηση και την τακτοποίηση των μέσων παραγωγής.
- η.** Ο έλεγχος των αποθεμάτων πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με τα πρότυπα, όπως έχουν τεθεί στο σχεδιασμό της παραγωγής ή παρουσιάζονται αποκλίσεις.
- θ.** Η λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού ασχολείται με την ενημέρωση των στελεχών για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης.

Μονάδες 16

A2. Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση.

- 1.** Η απαγόρευση διακίνησης πετρελαίου στις επιχειρήσεις είναι στοιχείο του
- A.** οικονομικού περιβάλλοντος.
 - B.** νομικού περιβάλλοντος.
 - Γ.** πολιτικού περιβάλλοντος.
 - Δ.** διεθνούς περιβάλλοντος.
- 2.** Η πλήρης καταγραφή και παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης γίνεται από
- A.** τη λειτουργία του προϋπολογισμού.
 - B.** την ταμειακή λειτουργία.
 - Γ.** τη λογιστική λειτουργία.
 - Δ.** τη λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων.
- 3.** Ο έλεγχος των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των εργαζομένων περιλαμβάνεται στη λειτουργία
- A.** του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.
 - B.** της εκπαίδευσης και ανάπτυξης.
 - Γ.** των μεταθέσεων και προαγωγών.
 - Δ.** της αξιολόγησης και πολιτικής αμοιβών.

Μονάδες 9

ΘΕΜΑ Β

B1. Από τις κατηγορίες του εξωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε το τεχνολογικό και το νομικό.

Μονάδες 10

B2. Να αναπτύξετε τις απόψεις του F. Taylor (μονάδες 6) και του H. Gantt (μονάδες 8) για τη Διοίκηση των επιχειρήσεων

Μονάδες 15

2^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Να περιγράψετε την εμπορική λειτουργία της επιχείρησης.

Μονάδες 4

Γ2. Να περιγράψετε τις κατηγορίες ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτουν τα διοικητικά στελέχη.

Μονάδες 12

Γ3. Να περιγράψετε τα στάδια της διοικητικής λειτουργίας των πωλήσεων.

Μονάδες 9

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Παραγωγής να περιγράψετε τον Προγραμματισμό της παραγωγής (μονάδες 8) και τις Προμήθειες (μονάδες 5).

Μονάδες 13

Δ3. Από τις λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε τις Προσλήψεις (μονάδες 6) και την Αξιολόγηση και Πολιτική Αμοιβών (μονάδες 6).

Μονάδες 12

ΚΑΛΗ ΤΥΧΗ