

**ΤΑΞΗ:** Γ΄ ΕΠΑΛ

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

Να χαρακτηρίσετε τις παρακάτω φράσεις ως σωστές ή λανθασμένες.

- A1. α.** Η ικανότητα για προφορική και γραπτή επικοινωνία εντάσσεται στις διανοητικές ικανότητες των διοικητικών στελεχών.
- β.** Η αυτοπεποίθηση είναι ένα από τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας των διοικητικών στελεχών.
- γ.** Το marketing επιδρά στην καθημερινή ζωή και επηρεάζει τη συμπεριφορά όλων των ανθρώπων.
- δ.** Η κατάρτιση των πωλητών είναι μία από τις λειτουργίες του προγραμματισμού των πωλήσεων.
- ε.** Ο έλεγχος των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων που απαιτούνται για το προσωπικό είναι δραστηριότητα του σχεδιασμού της παραγωγής.
- ζ.** Ο ποσοτικός έλεγχος πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται σύμφωνα με τα πρότυπα όπως έχουν τεθεί στο σχεδιασμό της παραγωγής.
- η.** Η λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού ασχολείται με την ενημέρωση των στελεχών για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης.
- θ.** Ο προϊστάμενος της διεύθυνσης προσωπικού ενεργεί ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης στις διαπραγματεύσεις με τους εργαζομένους.

**Μονάδες 16**

**A2.** Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση.

- 1.** Υποστήριξε την ανάγκη για ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα σχετικά με τις συνθήκες εργασίας
- A.** F. Taylor.  
**B.** H. Fayol.  
**Γ.** H. Gantt.  
**Δ.** E. Mayo.
- 2.** Η διαχείριση των εισπράξεων και των πληρωμών γίνεται από
- A.** τη λειτουργία του προϋπολογισμού.  
**B.** την ταμειακή λειτουργία.  
**Γ.** τη λογιστική λειτουργία.  
**Δ.** τη λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων.
- 3.** Η μέριμνα για την εξασφάλιση των συντάξεων γίνεται από τη λειτουργία
- A.** του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού..  
**B.** της αξιολόγησης και πολιτικής αμοιβών.  
**Γ.** της κοινωνικής και υγειονομικής υποστήριξης.  
**Δ.** των εργασιακών σχέσεων.

**Μονάδες 9**

### **ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Να περιγράψετε τις γνώσεις που πρέπει να έχουν τα διοικητικά στελέχη. **Μονάδες 11**

**B2.** Να αναπτύξετε τις απόψεις του H. Fayol (μονάδες 8) και του H. Gantt (μονάδες 6) για τη Διοίκηση των επιχειρήσεων

**Μονάδες 14**

### **2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

### **ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Να διατυπώσετε τον ορισμό της Διοίκησης. **Μονάδες 3**

**Γ2.** Να περιγράψετε την έννοια και το περιεχόμενο του marketing. **Μονάδες 12**

**Γ3.** Από τη χρηματοοικονομική διοίκηση, να περιγράψετε τη λειτουργία του προϋπολογισμού (μονάδες 5) και τη λογιστική λειτουργία (μονάδες 5).

**Μονάδες 10**

### **ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της διοίκησης παραγωγής να περιγράψετε την τοποθεσία εργοστασίου και διάταξη χώρων (μονάδες 8) και τις προμήθειες (μονάδες 5).

**Μονάδες 13**

**Δ3.** Από τις λειτουργίες της διοίκησης ανθρωπίνων πόρων να περιγράψετε την εκπαίδευση και ανάπτυξη (μονάδες 6) και τις εργασιακές σχέσεις (μονάδες 6).

**Μονάδες 12**

***ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ !!!***