

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ
ΘΕΜΑ Α**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Η επιχείρηση αποτελεί οργάνωση που παράγει πλούτο με την έννοια των κερδών που δημιουργούνται από τη δράση της.
(Μονάδες 4)
- β.** Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως την εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες (κόστη) που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.
(Μονάδες 4)
- γ.** Ο Elton Mayo αναφέρθηκε στην ανάγκη συμμετοχής των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας.
(Μονάδες 4)
- δ.** Το ενδιαφέρον περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος είναι παράγοντας διατήρησης σύμφωνα με τη θεωρία της υγιεινής-παρακίνησης.
(Μονάδες 4)
- ε.** Η ομάδα δημιουργεί σημαντικές προϋποθέσεις και ευνοϊκό κλίμα για την ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών καθώς και ορισμένων αναγκών του "εγώ" και της αυτοολοκλήρωσης.
(Μονάδες 4)
- στ.** Στην κάθετη επικοινωνία, τα μηνύματα που στέλνονται από κάτω προς τα πάνω, περνώντας από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα αλλοιώνονται σημαντικά και βέβαια γίνονται σε μικρό βαθμό κατανοητά από τους αποδέκτες.
(Μονάδες 4)

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Ο βαθμός επίτευξης των στόχων της επιχείρησης
- α.** είναι στόχος που αφορά τα συνολικά μεγέθη της.
- β.** σχετίζεται με την παραγωγικότητά της.
- γ.** δείχνει τον βαθμό ανταγωνιστικότητάς της.
- δ.** δείχνει την αποτελεσματικότητά της.



A3. Ο Η. Fayol

- α. θεωρούσε τη γραφειοκρατία τον καλύτερο τρόπο άσκησης διοίκησης.
- β. υποστήριξε ότι η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας είναι η μόνη λύση για μεγαλύτερα κέρδη και για μεγαλύτερους μισθούς.
- γ. ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
- δ. ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.

(Μονάδες 6)

A4. Η ξεχωριστή προσωπικότητα του ανθρώπου, όταν αποτελεί φίλτρο για την αξιολόγηση και ερμηνεία των μηνυμάτων που δέχεται, είναι στοιχείο που εντάσσεται στο εμπόδιο

- α. της έλλειψης ενδιαφέροντος.
- β. των προκαταλήψεων.
- γ. των διαφορετικών αντιλήψεων.
- δ. των σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη.

(Μονάδες 6)

A5. Να αναπτύξετε τις απόψεις του Gantt για τη Διοίκηση των επιχειρήσεων.

(Μονάδες 8)

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ
ΘΕΜΑ Β**

B1. Να περιγράψετε:

- A. την επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση.

(Μονάδες 6)

- B. τους λειτουργικούς στόχους των επιχειρήσεων.

(Μονάδες 9)

B2. Να περιγράψετε τα προβλήματα που εμφανίζονται στη λειτουργία των ομάδων.

(Μονάδες 14)

B3. A. Από τα εμπόδια στην επικοινωνία, να περιγράψετε την προδιάθεση/προκατάληψη.

(Μονάδες 6)

- B. Από τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα, να περιγράψετε:

- α. τη σαφήνεια.

(Μονάδες 5)

- β. την πληρότητα.

(Μονάδες 5)

- γ. την περιεκτικότητα.

(Μονάδες 5)

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ:

ΕΥΑΓΓΕΛΙΝΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ – ΤΖΩΝΗΣ ΑΚΗΣ

